

Patientsikkerhedsrunde Hjemmeplejen

Patientsikkerhedsrunde 23.09.15

Hjemmeplejens økonomiske situation gør at patientsikkerhedsrunden er indskrænket til en diskussion af patientsikkerhed mellem afdelingslederen og risikomanageren.

Tilstede: Afdelingsleder Anette Sørensen, Risikomanager Christine Vammen

Den indledende snak omhandlede hjemmeplejens generelle situation. Ressourcer og fokus for den korte og længere planlægning. Hvordan integreres udvikling i en opbremsningsperioden. Hvor kunne balancen for udvikling og drift være i det næste ½ år.

Det værste der kan ske er

- At man ved noget er forkert, men at man ikke reagerer på det.
- At man at fokusere på del opgaven og mister fornemmelsen for helheden.

Den næste uth omhandler koordination, planlægning og kontinuitet.

Efterfølgende diskuterede vi

Udvikling af personalet; Der er en klar oplevelse af at personalet reflekterer over de situationer, som de kommer i. Oplevelsen er også at de så bliver afbrudt eller der kommer mange på hinanden følgende opgaver at refleksionen glemmes. Det er som om der mangler rum for refleksion. Hvordan dette rum skal/bør udformes kan komme til udtryk på mange måde.

Patientsikkerhed i den faglige ledelse på alle niveauer, med fokus på den grundlæggende opgave, at ansætte den rigtige faglighed på det rigtige niveau til den rigtige opgave.

Måske er det urealistisk at have en arbejdsplads hvor man har en 0-fejls kultur. Dvs at det bliver et sted hvor fejl ikke opstår. Derfor vil evnen til at forhindre fejl så tidligt som overhovedet muligt.

Patientsikkerhed er at samarbejde i teams, tage imod vikarer ikke bar høfligt og venligt, men også fagligt sætte dem ind i opgaven og at dokumenterer. Det omhandler den faglige ledelse på teamleder og afdelingsleder niveau. At tage ansvar for at opgaver løses. Forstå sin rolle i et patientsikkerheds perspektiv, hvordan arbejder man med patientsikkerhed som teamleder og afdelingsleder. Hvad er patientsikker planlægning og koordinering, information og opfølgning. Hvordan implementerer man på teamleder niveau, hvilke opgaver er den centrale drivkraft når der skal løftes en opgave f eks

29-09-2015

dokumentation, implementering af brug af løftehjælpemidler ect. Dvs koordination, planlægning og kontinuitet.

Der vælges at fokusere på

Teamlederen og afdelingslederen rolle i patientsikkerhed.

Der aftales en plan

Møde med afdelingsleder Anette Sørensen først i november hvor vi lægger status på hvor langt er man nået i hjemmeplejen og hvordan skal time planlægningen for forløbet være.